

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez INS Group Plus Sp. z o.o. (dawna nazwa INS Group Sp. z o.o. Sp. k.) – Przedstawiciela Generalnego InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group.

I. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych, a także tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług przez Agenta w serwisie internetowym prowadzonym pod domeną www.insgroup.pl przez INS Group Plus Sp. z o.o. (dawna nazwa INS Group Sp. z o.o. Sp. k.) – Przedstawiciela Generalnego InterRisk na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług za pośrednictwem strony internetowej www.insgroup.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie przez Usługobiorcę.
3. Agent świadczy usługi elektroniczne zgodnie z treścią Regulaminu.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z treścią i zaakceptować warunki Regulaminu.
5. Usługobiorca obowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu w trakcie korzystania z usług Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu oraz OWU znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego jako prawa właściwego dla stosunku prawnego określonego Regulaminem.
7. Językiem stosowanym w komunikacji między Agentem a Usługobiorcami jest język polski.
8. W ramach prowadzonej usługi InterRisk stosuje postanowienia Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych Polskiej Izby Ubezpieczeń, dostępne na stronie internetowej www.piu.org.pl

II. Definicje

Przez pojęcia użyte w treści Regulaminu rozumie się:

1. **Agent** – INS Group Plus Sp. z o.o. (dawna nazwa INS Group Sp. z o.o. Sp. k.) z siedzibą przy ul. Warszawskiej 21/12, 25-512 Kielce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001093027, NIP 6572364769 REGON 291213760, będący równocześnie administratorem Serwisu, działający pod numerem rejestru agentów ubezpieczeniowych 11150811/A
2. **Formularz kontaktowy** – znajdujący się w zakładce Kup Polisę zbiór danych wypełnianych przez Usługobiorcę w celu zawarcia umowy ubezpieczenia
3. **Infolinia** – usługa świadczona przez Konsultantów InterRisk pod numerem telefonu wskazanym w Serwisie, polegająca na udzielaniu niezbędnych informacji Usługobiorcy w ramach zawieranych umów ubezpieczenia
4. **InterRisk** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą przy ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000054136, NIP 5260038806, REGON 010644132, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 137 640 100,00 zł, działający na podstawie zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z dnia 5 listopada 1993 r.
5. **Konsultant** – pracownik Agenta udzielający informacji w ramach Infolinii Serwisu
6. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia InterRisk
7. **Polisa** – dokument będący potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia przez Usługobiorcę z Agentem działającym w imieniu InterRisk
8. **Polityka prywatności** – Załącznik nr 1 do Regulaminu
9. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez INS Group Plus Sp. z o.o. (dawna nazwa INS Group Sp. z o.o. Sp. k.) – Przedstawiciela Generalnego InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
10. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod domeną www.insgroup.pl adresowany dla Usługobiorców, przeznaczony do zapoznania się z ubezpieczeniami oferowanymi przez Agenta, zawarcia umowy ubezpieczenia
11. **Usługobiorca** – każdy podmiot korzystający z Serwisu

III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Agent świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

1. Udostępnianie informacji o oferowanych ubezpieczeniach w zakładce Oferta.
2. Pomoc w korzystaniu z Serwisu w formie elektronicznej i telefonicznej (Infolinia, Formularz kontaktowy).

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

A. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem

1. Aby móc prawidłowo korzystać z Serwisu za pośrednictwem domeny www.insgroup.pl wymagane są:
 - Dostęp do sieci Internet;
 - Preferowana przeglądarka internetowa (Google Chrome 38, Mozilla Firefox 32, Opera 24, Internet Explorer 11 lub nowsze);
 - JavaScript i Cookies;
 - Wykorzystanie protokołu HTTPS, otwieranie kolejnych okien;
 - Posiadanie konta e-mail.
2. Aby móc prawidłowo korzystać z Serwisu za pośrednictwem Infolinii wymagany jest dostęp do połączenia telefonicznego. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora sieci telekomunikacyjnej Usługobiorcy.

B. Zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym

1. Usługobiorca korzystający z Serwisu nie może swoim zachowaniem naruszać dóbr osobistych osób trzecich, dostarczać treści niezgodnych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi lub sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa. Zakazane jest również dostarczanie treści mogących wprowadzić w błąd, a także zawierających szkodliwe oprogramowanie, mogące wywołać uszkodzenia w prawidłowym działaniu Serwisu.
2. Agent nie odpowiada za dostarczane przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

C. Przerwy w dostępie Serwisu

1. Agent nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług związanych z awarią lub wadliwym funkcjonowaniem Serwisu niezależnym od Agenta.
2. Wszelkie awarie i usterki systemu Agent zobowiązuje się niezwłocznie usunąć przy użyciu niezbędnych do tego celu środków.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Agent rozpoznaje reklamacje Usługobiorców w związku z:
 - a) Funkcjonowaniem Serwisu zgodnie z poniższymi zapisami z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną
2. Reklamacje składane są w formie e-maila w terminie 30 dni od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. W reklamacji Usługobiorca powinien wskazać przedmiot i okoliczności uzasadniające jej podstawy.
4. Agent rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej wpływu. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w ww. terminie, Agent zawiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

VI. Prawa autorskie

Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Serwisu i jego elementów składowych przysługują Agentowi. Poza przypadkami wskazanymi w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie czy transmitowanie jakiegokolwiek części Serwisu oraz treści w nim umieszczonych bez uprzedniej pisemnej zgody Agenta.

VII. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorcy są niezwłocznie informowani o każdej zmianie treści Regulaminu przez umieszczenie jego obowiązującej treści na stronie Serwisu.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą umieszczenia go na stronie Serwisu.
3. Agent udostępnia Usługobiorcom Politykę prywatności stanowiącą Załącznik nr 1 tego Regulaminu.
4. Usługobiorca ma możliwość zapoznania się z treścią OWU i pełnomocnictwa udzielonego przez InterRisk Agentowi za pośrednictwem Serwisu przed wypełnieniem Formularza kontaktowego.